國立宜蘭大學
校務基金績效報告書

108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日

中華民國 109 年 3 月

目錄

前言

一、　績效目標達成情形(包括投資效益)　1

二、　財務變化情形　18

三、　檢討及改進　20

四、　其他事項　22

前言

國立宜蘭大學自民國15年創校迄今已逾93年，創校之初為農林學校，其後歷經農業職業學校、農工專校、技術學院等階段之蛻變，於民國92年升格成為宜蘭縣唯一的國立綜合大學。

本校秉持「篤學力行、敬業樂群」之校訓精神，以「卓越教學、務實研究」之優質綜合型大學作為定位，以「優化行政系統，提升行政效能」、「打造優質校園、營造健康樂活環境」、「建立學生基本核心，強化公民力與就業力」、「推動創新教學，提升學生學習效能與影響力」、「聚焦五大亮點，發展智慧、健康、綠生活」、「連結在地，服務分享，實踐大學社會責任」、「走向國際，提升國際移動力與跨文化體驗」為校務發展目標，致力培育具有「公民力」、「專業力」及「健康力」的核心能力人才，達到21世紀宜大新人才之教育目標。

本報告書係就年度財務規劃報告書之教育績效目標達成情形，務實衡量後撰擬，以下分為績效目標達成情形、財務變化情形、檢討及改進及其他事項分述。

一、 績效目標達成情形

本校從「教學」、「輔導」、「研發」、「國際」及「行政」等五個面向衡量，教學方面，著重教學行政與教學發展相輔相成，持續優化教學品質；輔導方面，營造以學生為本的友善校園環境；研發方面，整合校內學術資源及在地產業，發展亮點研發特色；國際方面，培養學生國際接觸力與移動力、擴大國際交流舞台；行政方面，落實管考以確保校務發展目標之達成，打造綠色校園永續經營。

(一) 教學面向

1. 配合市場機制彈性調整系所資源，依「國立宜蘭大學增設調整系所審查辦法」調整各系所招生名額，以達招生名額有效利用，呼應國家社會人才需求。本校除107學年度獲教育部核定設立生物資源學院原住民專班、人文及管理學院智慧休閒農業進修學士學位學程，培育原住民及農業人才外，並申請 110 學年度設立生物資源學院「無人機應用暨智慧農業碩士學位學程」，培育科技農業人才。
2. 107 年度獲教育部補助 180 萬元推動招生專業化試辦計畫，並於 108 年度獲補助 300 萬元，辦理各項招生專業研習與講座、研訂評量尺規、發展評分輔助系統、結合校務研究等，提升招生專業。為與高中端深入交流，已與 23 所高中職簽訂合作備忘錄，提供教學研究、課程交流、生涯輔導等合作項目，協助高中生探索大學校系，並建立高中與大學堅實的連結。

3. 推動教學助理制度，以減輕教師教學負擔，108 年度持續每學期補助 411 門，總計 822 門課，除每學期初辦理教學助理研習營，開設 23 堂教學精進成長講座，並提供線上數位學習課程，以提升教學助理基礎及相關專業知識，進而協助教師教學。為提升教學品質，肯定並表揚教師在教學上之卓越貢獻，持續於 108 學年度遴選教學傑出教師，以為教師教學楷模。
4. 推動學生社群制度，鼓勵學生自組學習社群。108 年度學生社群核定通過 45 群，核定金額 90 萬元，參與人數 466 人，舉辦成果發表競賽遴選績優社群，每類群選拔績優學生 1 至 3 名，佳作提供獎狀及獎勵金，計 24 群學生社群(約 200 位同學)獲得獎勵，並回收各社群成果資料，完成成果報告手冊製作。
5. 透過校務資料庫整合教務行政系統，配合校務研究並推展應用；持續強化深化預警與輔導機制，提升學習成效。系統定期對學生發送「被預警」通知，學生亦可於學生資訊系統內查看個人預警情形。導師可由系統定期發送「被預警達 1/2 以上學生名單」通知，或上網查看導師班學生學習狀況，並對於學習成效不佳之學生予以輔導。108 學年度第 1 學期全校必修課程預警執行率為 98.65%、選修課程預警執行率 99.69%、專任教師預警執行率達 99.65%、兼任教師預警執行率達 96.67%。
6. 持續深耕進修教育，培育在地優質人才，本年度新設「智慧休閒農業進修學士學位學程專班」，協助國內培育優質農業經營及管理人才。以在地化及區域化深耕為本源，培育工程、管理及休閒產業等基礎及進階人才為企業所用。108 學年度進修學制學生來源地區以北北基宜、花東地區為主，整體所佔比例相較去年度維持約 84%，未來將持續培養在地人才，創造產學雙贏。
7. 推廣教育依年齡層分為宜大小學堂、微觀大學、宜大學苑及 50+輕學習等四大類型，提供全齡化的學習場域，以輕鬆、知性及進階的學習方式，搭配部分免費課程吸引民眾學習樂趣，培養民眾終身學習養成，營造大學在地化及社區化的存在價值，提升對社會教育服務貢獻力，同時挹注校務基金收入。本年度開設推廣教育學分班（隨班附讀）117 門（碩士學分班總開班數為 21 堂、學士學分班總開班數為 96 堂）提供民眾選讀，總收入約 39 萬元。非學分班課程開設共 69 班，包含宜大小學堂 8 門、微觀大學 26 門課、英文精進課程 9 班、宜大學苑及 50+輕學習計 26 門，總收入約 200 萬元。108 年受內政部國土測繪中心委託訓練地籍測量人員公費訓練班 1 班，課程總收入（含報名費）約 272 萬元、地籍測量人員

假日（自費）訓練班 7 班，課程總收入約 141 萬元。

8. 生物資源學院

(1)著重專業知識與實作課程，配合產業實習，培育理論與實務並重的生物資源專業人才。生機系以機電整合課程為主軸，田間機器人與物聯網實作，作為人才培育的重點，並結合全臺各地農牧場作為智慧農業研究場域。森資系鼓勵學生參加校外實習，專業知識與實作課程並重發展，並多方尋找實習合作廠商，配合產業實習，培育理論與實務並重的林業專業人才。園藝系針對三大核心課程開設完整的理論與實作課程，主要課程均配合實習及體驗課程，並利用產學合作、融入式教學、服務學習，與環境綠美化等機會，強化實作訓練。生資院原住民專班，則致力發展「智慧農業」，利用「有機農業」及「農場實習一、二」等課程，培養專班學生具有生物資源、食品加工知識及實作技能，另城南實習農場原專班友善耕作的農作物已開始於合作社販售，並協助原專生青年創業，達到理論與實務並重。

(2)以跨領域及學系核心學程為基礎，引導學生學習，培養學生跨領域系統整合專業知識與技能。因應智慧農業 4.0 的發展，生機系與森資系跨域合作，已完成無人機碩士學位學程申請，另與生動系及園藝系合力推動物聯網及機電整合技術在農牧場之應用。

(3)建立跨校教學合作，提供學生多樣化學習資源。108 年生動系共 5 門生醫產業與新農業人才培育計畫，建立跨校合作，推動人才培育課程。森資系與台大森林系簽訂跨校修習協議，允許跨校修習學分。園藝系與姊妹校日本秋田縣立大學進行校際教學及赴台大梅峰農場實習。原民班邀請花蓮農工及苗栗農工森林科及農經科老師跨校教學，補足學生在實作方面技能。此外，校內原住民資源中心也協助原專生參與部落大學課程。

(4)積極與產業合作，促進學生業界實習機會與成效。森資系與林業合作社、木業公司、家具設計製造公司密切合作，增進學生在工廠實習與進行研究試驗之經驗。生動系提供 50 人次學生校外實習機會，媒合學生至業界實習。生機系積極與台灣南部農場合作，促進研究生業界實習機會，實習智慧農業領域應用。園藝系邀請花店經營業者演講。生資院原住民專班規劃與專職青農合作開設一系列工作坊，讓學生增加理論知識及實務經驗。

(5)推動國際合作，規劃海外移地教學、海外見習及雙聯學制等跨國學習，增進學生國際觀。生動系輔導學生至馬來西亞大成公司、菲律賓養豬

訓練中心、紐西蘭酪農場及泰國湄州大學等地進行暑期校外實習。森資系持續辦理國際移地教學課程"熱帶雨林學"，成效良好。也與加拿大英屬哥倫比亞大學(UBC)森林學院簽訂雙聯學制，目前已推動校際合作與交換學生。園藝系規劃泰國移地教學及日本秋田縣立大學海外見習。原民班由專班主任陳怡伶老師先行與泰北當地馬告、蜂蜜及咖啡等產業進行雙邊技術交流，未來將積極推動學生的雙向學習與交流。

(6)實踐生態教學園區之規劃與設置，提升教學實習場域之環境與設備，精進創思實作。持續推動林場野生動物中心及林產加工中心設立，提供師生良好實習場域。另推動木質文創產品開發,提升學生實務經驗，已達成「四年磨一劍」之目標。目前城南實習農場，預計 109 年於金六結實習農場進行假日市集及相關原民文創活動，作為原民創業輔導的基礎與起點。

9. 工學院

(1)推動四合一課程，將課程分為四個部份：「課程內容」、「業師授課」、「工廠參訪」及「成果展覽」。除了教導有關專業知識外，並配合產業需求以及各系所教師專長，強化學生在各領域訓練，並結合蘭陽平原之在地產業，建立區域性教學及研究特色。

(2)化學工程與材料工程學系通過中華工程教育協會(IEET)，第二週期之認證。機械與機電工程學系於 108 年 10 月已完成 IEET 第三週期工程認證。建築與永續規劃研究所順利通過 108 年 IEET 工程認證。

(3)精實國際交流與行動，提升學生外語溝通及表達能力，鼓勵師生參與各類國際交流活動。土木系學生於 108 年 8 月 24 日至 26 日參加亞洲盃鋼橋競賽，共計印尼、泰國、越南、蒙古、日本及台灣等 6 國 16 隊參賽，本校學生以彩虹為概念，設計出一座跨距 450 公分、寬度 66 公分之鋼橋，由於外觀造型比例得宜、色彩配置鮮明、作工細緻，比賽過程中獲得評審青睞，脫穎而出，榮獲第 1 名佳績。

(4)宜蘭縣以環保立縣，重視生技及綠能科技，爰積極推動與相關在地產業合作。108 年度化學工程與材料工程學系計有 7 件合作計畫案進行，以校外實習方式與業者加強合作，學生藉參與合作計畫，瞭解宜蘭在地產業發展情形,而校外實習更能深入瞭解宜蘭產業精神,進而就業，深耕宜蘭。

(5)108 年度聘請中國鋼鐵公司鋼鐵研發處煉鐵組燒結研究室室長蕭嘉賢博士進行「化材人在鋼鐵冶煉製程所扮演角色」的兩天講座。另外，

本課程亦參訪炎洲集團的萬洲化學股份有限公司楊梅廠。藉由工廠參訪，讓學生瞭解工廠管理及生產流程，獲益良多。

(6)加強與在地及社區之聯繫，以教學結合地方環境需求，透過實習培養學生實際執行之專業能力。108 年土木工程學系暑期實習之合作企業及政府機關有 9 家，媒合學生達 14 人，透過資深工程人員與現地施工人員之經驗交流，進行職場體驗並累積實務經驗。

(7)邀請相關產學伙伴或廠商參與四年解一題、四合一課程與 VIP 特色專題製作等課程，結合內外部資源，以師徒傳承教學方式，持續推動創新教學技巧與方式。108 年度機械與機電工程學系邀請業界虎門科技股份有限公司、蘭陽地熱公司、桓達科技公司及台灣電產等公司進行跨領域師資交流，並推薦學生至台灣電產、台灣福昌、新力能源及核能電廠等 8 家優質產學伙伴進行校外實習及工廠參觀。

(8)於綠色科技之發展目標下，機械與機電工程學系三個學分學程除以既定目標繼續深化外，並加以整合，培養技術兼備之產業可用人才。如陳正虎老師與越南胡志明工業大學組合之國際團隊，共同研發高效率無磁石同步馬達導入到真空泵動力系統，改善傳統真空泵之能效問題、王宜達老師團隊榮獲 2019 全國工業 4.0 專題競賽第三名及王金燦老師榮獲 2019 徐有庠研究積優獎等。更於 108 年 10 月獲教育部工具機教學設備更新計畫補助本系 900 萬元購置 CNC 機械，有助於學生進行機械設計製造與機電學程整合之自動化生產技術及工業 4.0 之訓練學習。

10.電機資訊學院

(1)導入並落實美國普渡大學-嶄新、前瞻之 VIP (Vertically-Integrated Projects)計畫，訓練學生以團隊合作模式開發專門領域之特定技術，以及運用知識與口頭表達來解決實務問題。108 學年度參與 VIP 專題研究計畫共 40 件。

(2)推動所屬學系(學程)開設校外實習課程，安排學生至合作機構實習與訓練，透過實務操作印證所學。108 年與宜鼎國際、盟訊實業、宇正科技、百樂電池、格瑪數位及環隆科技等廠商進行實習課程合作，總計有 42 位學生分別至企業進行實習，以提升學生實務上的專業技能。

(3)持續與國際知名大學合作，在互惠的基礎上，建立認可雙邊課程機制，並共同頒授學位，以拓展學生視野。為吸引更多國際生就讀，訂定「國立宜蘭大學國際電機資訊跨領域碩士學分學程」，規劃全英語課程供學生修讀，並與斯里蘭 Sri Lanka Technological Campus 簽署學術

與研究合作備忘錄，除透過校際交流，讓雙方師生學習新知識與文化外，加強學生交換與吸引就讀。

(4)將學習到人工智慧技術與物聯網智慧應用基礎，成立人工智慧與物聯網研究社群、智慧物聯網中心，引導學生系統化學習相關軟硬體技術，以培育更多跨領域的軟體開發人才，並提升產業水平。配合執行實體化政策，新增「國立宜蘭大學智慧物聯網學分學程」，主要依「人工智慧、大數據」與「物聯網」的產業發展，培育物聯網軟、硬體整合所需之人才，並建置亮點展示場域「人工智慧與互動科技展示中心」，提供師生研發成果展示。

(5)108 年持續聚焦於「雲端綠能智慧微電網」及「以智慧科技打造永續成長的幸福社會」的科技發展主軸，更以推動能源轉型、節能永續及產業鏈結為關鍵成效指標，架設電資學院「綠能測試實驗室」，進行全系統實機測試、成果發表及推廣應用，以實現全方位“工業 4.0”綠能科技新願景。目前已成立一間產學高精度「綠能測試實驗室」，並通過 TAF 認證，作為綠能科技人才培訓基地。

(6)開授證照課程，鼓勵教師將考取證照所需之技能融入教學範疇，除提供學生專業考照資訊外，另在課程設計中納入培訓考照所需之專業知識與技術，透過證照課程推廣，帶動校園考照風氣。108 年輔導學生取得 124 張專業證照，包含物聯網實務工程師認證、工業配線技術士、電腦硬體裝修技術士、物聯網智慧應用及技術、基礎行動裝置應用程式設計、AMA 先進微控制器應用認證，另外語文類亦考取 256 張專業英文詞彙能力認證等。

11.人文及管理學院

(1)為提供學生更多元的學習環境，108 年度已完成視訊會議系統之建置，教師及學生可透過筆電與此系統結合，打破距離的學習障礙，並與境外學校合作，推動共教共學。並持續擴大「企業導師」的推動規模，108 年企業導師更以微學分的方式呈現，並納入輔助工具類之畢業學分「專業自主學習課程」-企業經營實務 12/18 學分，提升同學修習意願。為因應 AI、大數據、區塊鏈時代來臨，經管系將補足相關領域之專業教師。目前正由系內討論中，預計於 108 學年度第 2 學期提出新聘教師需求，並開設輔助工具類之畢業學分「金融科技之概念與實務應用」9/18 學分，持續提供本院各系學生多元的學習環境。致力培養學生專業職能及提升人文素養，並推動三習一就-31 計畫（學習、見習、實習、就業），邀請業界師資授課 32 場次，推動產學合作 30

件，參訪課程 9 間，實習就業及企業導師說明會 4 場次，學生參與產業實習人次 111 位，辦理校外實習成果發表會 6 場次等。

(2)加強研究實力，提高師資實務能力，108 年度強化與大陸姐妹校福州大學之各項學術交流，包含邀請福州大學 4 位教授蒞院交流、鼓勵經管系碩士班同學申請「人管院與福州大學經濟與管理學院雙聯制」、參與第六屆海峽兩案 MBA 案例大賽榮獲二等獎及最佳新銳獎。並辦理數場國際交流活動，交流學校包含越南胡志明工業大學、日本島根大學，以及大陸的福建農林大學、廈門大學等。亦辦理「2019 農業品牌行銷」、「2019 運動數位化：精準科技輔助運動領域兩岸學術研討會」等論壇，透過論壇可以發現不只是學術交流，更創造了產業界間互相尋求合作機會的平台，更可以藉由辦理論壇，廣邀產官學菁英相互經驗分享，創造合作平台。

(3)整合特色課程與重新分流學生，以培養跨域整合人才。為培養跨域整合人才，108 年度除持續推動「英文與企業經營學分學程」、「休閒產業學分學程」、「服務管理學分學程」及「國際觀光旅遊學分學程」4 個跨領域學分學程、1 門學院共同核心課程「管理學」及企業導制師外，亦完成 1 門新的學院共同核心課程「程式語言」之開設，並於上半年落實學院轉系鬆綁制度,由 3 個專業學系提撥 10%學生員額比例，允許學生於學院內部自由轉系，提供學生適才適性發展的環境

(4)薈萃地方資源，精緻地方特色產業，鏈結在地產業。本年度持續與在地產業合作，並結合學生校外實習，提供學生在地實習場域並協助業者提升服務品質。運動暨休閒發展中心辦理「運動知識擴增專案社區體適能促進」與「運動城市推展專案運動熱區」計畫，透過計畫之執行，與在地社區緊密合作。經管系透過四大學群中之「休閒產業」學群，亦持續與在地休閒產業業者合作，透過邀請業界師資授課、學生以業者為對象進行專題研究等方式，致力於協助在地休閒農業之營運效能提升，多年來已有顯著成效。

12.博雅學部

(1)規劃並開設跨域跨界課程，建構學生知識統整能力，於課程中安排學生到不同場域進行體驗學習，並將豐富的人文歷史導入通識課程之中，讓學生認識斯土斯民，培育社群意識。利用在地自然休閒場域，實施戶外體驗教育，導引學生體驗宜蘭有機休閒產業，在協助提升品質的過程中，培育自身的美學與創意。

(2)整合多元通識教育管道與創新教學法,打造職場所需各種軟/巧實力，

以多元化概念發展運動教育、通識教育及外國語言教育的課程內容與教學型式，使學生透過各種教育渠道，逐步積累未來就業所需之各種軟/巧實力。108 年度通識講座等推廣活動主題能夠涵蓋更寬廣的知識領域範疇，並已舉辦 6 場通識教育系列講座，總參加人次為 1,251 人次。

(3)調整既有課程架構，擴大「蘭陽采風」宜蘭在地通識課程版圖在紮根宜蘭在地通識課程多年後，博雅學部著手整合不同通識課程中的宜蘭元素，同時融合新的課程要素，規劃於 108 學年度開始實施「蘭陽采風」在地通識課程。課程內容涵蓋宜蘭在地文學，宜蘭人文、產業、自然資源、景觀等面向。為求順利實施，107 年底已先行組成教材研發小組，開發相關教材。耗時 1 年課程規劃、教材研發，並辦理 3 場次蘭陽采風師資培訓系列研習活動，邀集各學院跨領域共 11 位專長教師，經過多次的會議討論後，確定課程內容從蘭陽平原森林鐵路、人文、藝術、歷史、產業、景觀及建築等多樣風貌，讓每一位來宜蘭求學的外地學子，都能夠透過正式課程學習，認識宜蘭這片土地，利用大學課餘之暇，懂得走出校園親近土地，營造美好學習生活，畢業後能夠關懷家鄉的土地，實踐知識份子對社會的責任感。108 學年度第一學期首開蘭陽采風課程，安排一整天的蘭陽平原實地踏查體驗及期末學習成果發表會。

（二）輔導面向

1. 為健全諮商輔導專業制度，強化師生心理健康知能，促進身心障礙學生學習適應，舉辦輔導知能研習，增進輔導人員專業知能、教職員及導師之基礎輔導知能，針對學生辦理關懷流浪動物體驗、時間管理講座、自殺防治守門人培訓-陪伴傾聽講座與星光電影院及諮商股長培訓之課程，並辦理情感教育系列活動，增進師生對於自我與他人的理解，培養學生心理健康知能。

2. 持續推動各項弱勢族群學生就學補助措施及專責人員照護，並訂定各項申請要點公告於學校網頁，包括就學貸款、學雜費減免及弱勢學生助學金等。並適時提供緊急紓困金及仁愛基金，協助家境困難學生，並將低收、中低收入戶學生住宿費補助，明訂於學生宿舍收支管理要點。提供工讀助學金協助學生減輕就學期間經濟負擔，使在學學生順利完成學業，減輕就學期間經濟負擔。協助安排弱勢學生生活服務學習以領取生活學習獎助金，針對原住民專班及資源教室服務原住民生、身障弱勢學生，協助其辦理學雜費減免及獎助學金等措施。

3. 關心社會議題，實踐服務學習推動服務學習方案，實際運用所學服務社會，展現公民力。根據參與之學生回饋反應透過服務學習，實際運用所學服務社會，具備公民力了解達 4.39%。

4. 辦理職涯輔導相關活動，強化職場競爭力，透過職涯導師輔導機制，協助學生充分瞭解自己、激發潛能並適性發展。以提升職涯能力為主軸，108 年度共辦理 1 場數位力_國際證照課程、1 場履歷撰寫講座、1 場園藝產業企業參訪、1 場溫世仁課程成果發表會及職涯輔導相關活動，如「新版 e-Portfolio 學生學習歷程系統推廣活動」、「2019 E-Portfolio 履歷自傳撰寫競賽」、「108 學年第一學期 e-Portfolio 職涯小學堂競賽」、「多元時數達人分享會」、「宜大達人 Fun Talk －學習七巧板 系列活動」等，透過課程學習及活動實作，提升職涯競爭力，並爭取勞動部經費 28 萬 5,000 元，辦理「2019 國立宜蘭大學宜鳴驚人大展宏圖」校園徵才。

5. 透過手機即時通訊軟體的推廣使用，以強化學生生涯、職涯、就業及創業活動的宣傳效果。本年度不定期的在各系所屬「宜大 cc Line Group」的「記事本」中公布學校舉辦的重要活動及演講等訊息，供同學們參考。

6. 持續更新宿舍設備及修繕，即時改善生活住宿問題，提供完善之宿舍品質，營造友善住宿環境。透過宿舍管理員及各樓層(區)樓長，主動巡查發現需改善問題，另透過宿舍報修系統，蒐集住宿生反應須修繕之故障，即時改善生活住宿問題，並辦理多元成長學習活動包括: 4 場多元成長學習活動、4 場次週末電影院活動及 1 場冬至民俗日活動等，以營造友善住宿環境。

(三)研發面向

1. 健全研究計畫管理資料庫，提升計畫競爭力

(1) 108 年度完成各系(所)研究績效初評報告，且為臻完備，部分計分機制酌予調整，並賡續彙總核計第 2 版初評報告中，以分析各學院（部)執行產學合作暨政府科研補助或委託辦理研究計畫之類型分布，以及研發成果產出之態樣結構，藉此提供決策者整合規劃資源之參考。

(2) 為有效推廣教師研發成果，除原於校園網頁及國立交通大學專利授權暨拍賣平台、臺灣技術交易資訊網平台及科技部「運用法人鏈結產學合作計畫」之產學人才資料庫公告外，於 108 年 7 月 30 日新增科技部法人鏈結計畫 IACE 專利公告平台。另 108 年 9 月於產學合作資訊站新增設置「商品化專區」，協助教師將研發成果進行推

廣、增加曝光機會。

(3)以研發通訊及公文系統公告產官學相關研發成果發表會議及技術發表活動參展訊息，積極推廣教師研發成果，定期舉辦相關智財宣導、創客及創新教育推動研討會，強化師生在研發成果智財保護與創新教育觀念。

2.結合在地產業與資源，落實產學接軌

(1)為建構宜蘭縣完善創育產業生態系，推動產業創新發展，鏈結在地及全球資源，帶動宜蘭縣產業結構轉型與升級，邀請宜蘭縣政府工商發展投資策進會、佛光大學、耕莘健康管理專科學校、聖母醫護管理專科學校、蘭陽技術學院、淡江大學建邦創新育成中心共同成立「宜蘭創新育成聯盟」。並於 108 年 9 月 25 日於本校生資大樓福昌廳，共同舉辦「在地創生論壇-生技連結在地科技」暨「宜蘭創新育成聯盟」簽署合作意願書儀式。

(2)為發展無人載具科技及創新應用與研擬行政管理策略，厚植宜蘭縣無人載具發展之生態環境基礎，於 108 年向交通部申請設立無人載具實驗場域及飛行考照場，且與宜蘭縣政府共同成立「宜蘭縣無人機推動工作小組」,期望連結宜蘭科學園區產業能量與宜蘭縣乾淨空域優勢，成為串聯臺灣北部與東部無人機相關產官學研單位的重要發展核心基地，以促進產業技術與創新服務之發展。

(3)為推動「無人載具前瞻運用科技及專業人才培訓」之合作，與行政院農業委員會林務局農林航空測量所及農業藥物毒物試驗所簽署合作備忘錄。

3.建立跨領域研究團隊，關注新興議題

(1)參考「創新產業計畫 5+2」(綠能科技、國防產業、智慧機械、生技醫藥、亞洲矽谷、新農業、高值材料循環)、第十次全國科技會議、宜蘭縣政府施政計畫以及本校研究能量，擬訂出「節能永續」、「智慧生活」、「健康安全」、「創新育成」及「創新教學」五大研究主軸。

(2) 108 年度持續以 107 年深耕在地、實踐大學社會責任:「節能永續－打造綠色能源產業鏈」及「創新教學－培育宜蘭博物人才的教學實踐」兩大主軸獲「教育部補助大學社會責任實踐（USR）計畫」第二年補助，共獲得 400 萬元補助經費，展現投入地方產業之用心與實績。

4.爭取外部資源，加值科研能量

108 年亮點計畫以鼓勵教師組成研究團隊爭取外部整合型計畫為

目標，本項經費做為先期計畫種子基金，藉由學校亮點計畫經費補助開始運作，建立研究基礎後，未來可向外部爭取更多研究經費及衍生更多產學合作效益，發揮研究績效。108 年度共計補助 12 件亮點計畫，合計 983 萬元。

5. 創新育成中心與區域產學緊密鏈結

結合竹科宜蘭園區、龍德工業園區的綠能產業聚落，以科技研發、技術應用及產業人才培育為核心，以一條龍的模式推動綠色能源產業鏈成形，發揮母雞帶小雞力量，群聚在地綠能科技產業。108 年度導入 3 家在地企業（佳泰科技、百樂電池、宇正精密）成立新公司「宜科創新綠能股份有限公司」，以「營造綠能科技產業聚落，打造新創企業孵育器」為目標，由 3 間企業提出產業活化推動專題，由本校負責跨域整合資源、籌組師生團隊及後端育成服務，結合產業議題孵育新創企業成立，進而獲利回饋，發揮永續循環的正面能量，提升產業價值與發展潛力。

（四）國際面向

1. 多元與彈性的境外生招生策略

自 106 年加入國立臺灣大學等 11 校海外高中推薦入學僑生及港澳生招生報名系統，108 學年度，申請共 90 件，錄取 12 人，註冊 5 人。加上海外聯合招生委員會既有的「個人申請」入學管道，註冊人數較去年成長 1.8 倍，故能在「聯合分發」註冊人數驟降的情況下，僑生及港澳生註冊人數仍與去年持平。108 年外國學生申請入學延續 107 學年度春季班一梯次和 108 學年度秋季班兩梯次招生，並透過社群媒體 Facebook 廣告推播，報名人數成長近三倍，註冊人數 8 人，是本校開始境外招生以來最多。108 年度共 171 名境外學生來自香港、澳門、馬來西亞、巴拉圭、日本、印尼、印度、南非、法國、美國、越南、聖克里斯多福及尼維斯、蒙古等 17 個國家。

2. 培育學生國際接觸力與移動力

為增加學生在「國內」接觸國際化環境的機會，以「培養接觸實力」，108 年 11 月 28 日至 12 月 8 日舉辦「2019 第二屆臺馬文藝之戀中學文學營」吸引馬來西亞 9 位中學教師和 19 位學生以及怡保師範學院周錦聰老師、沙巴教育局黎慧燕督學報名參加。透過「與作家達人對談」系列講座共學課程，讓師生有機會和馬來西亞學生互動、教學相長外。透過教育部優秀外國青年來臺蹲點計畫（TEEP）和「境外短期訪問學生」制度，108 年由教授主持計畫邀請來自紐西蘭、菲律賓、

印度、中國大陸及馬來西亞等國共計 39 位學生，至本校為期一個月以上的長駐研究，於課堂上與學生互相學習文化交流，109 年度本校 TEEP 計畫獲補助經費金額由 108 年度 90 萬元增加至 195 萬元，「宜大把世界帶進來」，使校園充滿國際情境學習環境。

第二階段「開發移動潛力」方面，108 年度選送 28 位學生出國研修， 20 位學生參加海外實習，54 位學生出席國際會議(其中 10 人獲科技部補助、10 人為預研生、2 人為博士生)，119 位學生參與研習、遊學、體驗計畫、移地學習、競賽及觀摩等活動，總計 221 人。全校學生參與國際化活動比例為 4.59%(參與國際化總人數/全校人數 4,818 人)。平均每 100 名學生中就有 5 名學生曾參與國際活動。

3.跨國學術合作及共教共學，以提升國際能見度

外國語文學系陳惠如教授近三年來持續和日本國立島根大學 Carmella Lieske 教授進行共教共學交流合作計畫，每學期進行線上視訊會議，跨文化溝通以及共同參加學術會議進行成果發表等。108 年 7 月 30 日至 8 月 4 日陳惠如教授帶領 7 位學生(包含電資學院、生資院和人管院)至島根大學進行「國際溝通與合作專題製作」，此次的研習是以移地學習和專業交流的方式呈現，也幫助學生增加國際移動經驗與提升本校國際能見度。同年 12 月 22 日至 26 日 Carmella Lieske 教授帶領該校 9 位學生蒞臨本校與外文系陳惠如教授進行校際師生交流學習。透過國際學伴合作模式，搭配學習歷程成果發表等學習活動，讓學生在實務經驗中具備並體現良好的學術性、專業性和社會性的英語溝通能力，以面對全球化世界的挑戰。

4.建置友善校園國際化環境

外語中心設置英語聊天角落，邀請境外學生擔任外語聊天講師，依境外學生母語與本校生練習對話溝通，提高學生開口說外語之能力。此外，也擴增語言中心與國際事務處 AR 實境介紹功能，讓學生能有更多元的方式了解校內單位與設施。

（五）行政面向

1.為民服務方面

(1)推出「春夏讀書趣」及「作伙來讀冊」圖書資源系列講習課程、推廣活動並與教師合作融入資訊素養課程，合計 40 場次，吸引 4,663 人次參與。「地質知識學習站」主題閱讀推廣模式，積極連結在地、推動改變，舉辦地質漂書展 2 場、地質講堂 2 場。

(2)採購建置自動化整合備份系統，目前核心系統及資料庫皆已納入排

程，由系統機房自動備份至網路機房，除原有之教職員工單一入口外，建置新圖像任務型學生履歷平台為單一入口，提升學生學習動機，並採購微軟辦公室軟體、SAS、MATLAB 等全校授權，提供教職員生教研及行政使用，擴充超融合管理平台，增進校務行政系統虛擬主機執行效能及備援能力。

(3)維護校園內 Wifi 無線網路設備，確保服務之可用率超過 99.9%。負責臺灣學術網路宜蘭地區區網業務，提供連線學校教育訓練、到校協助解決網路及資安問題與技術諮詢等服務。

(4)榮獲教育部「大學數位學習深化與創新應用計畫」補助，108 年新製 4 門磨課師課程，並精進 1 門磨課師課程，優化影音內容，製作英文字幕，以利未來國際推廣。補助教師磨課師課程線上開課平台之課程經營工讀費，聘用平台助教管理課程，維持錄製的磨課師課程開課頻率，供大眾選修。108 年度共開設 22 門磨課師課程及辦理 14 場「影像力就是你的影響力」數位學習工作坊，將教育訓練內容錄製成課程，放置數位學習園區，供師生學習，提升製作課程影音的品質與能量。

(5)舉辦 2019ELOE 數位學習國際研討會暨開放教育論壇，並榮獲「2019 年終大賞」，該獎項正是推動數位學習努力不懈的證明，且獲大會邀請參與「ThaiMOOC and TaiwanMOOC」交流會議，與負責泰國網路大學及泰國慕課平台 ThaiMOOC 負責教授與談，並已有初步合作方向與意願，為未來國際合作奠下了良好基礎，擴大本校數位學習影響力。

(6)有效運用圖書採購經費擴增館藏，108 年度採購中西文圖書、視聽資料，共增加 4,253 冊(種)(含中文 2,862 冊、西文 921 冊、視聽資料 470 種)、訂購紙本期刊 414 種(含西日文 130 種，繁簡中文 284 種)，並加入臺灣學術電子書暨資料庫聯盟增購電子書 11,530 種，總量累計 540,354 種(含中文 98,581 種，西文 441,773 種)。

(7)每學期推出圖書資源利用講習系列、推廣活動與融入教師課程等系列組合服務，並透過圖書資訊館新知 Newsletter 電子郵件寄送全校。

(8)首次針對全校各系所承辦人與教務處召開協調會，針對新修訂學位授予法所改變之國圖徵收論文制度該如何應對，以及對審核論文流程進行優化並取得共識，力求在學生、系所與圖書館都有確實核對繳交論文之格式是否正確，以簡化論文繳交與審核之負擔。

(9)由秘書室、國際事務處及圖資館同仁共同於108年8月協力完成導覽系統建置，將系統建置於校友服務中心及圖書館二樓大廳，供師生體驗，並預計未來於各學院大樓大廳一同裝設同步推廣輪播。

(10)資訊安全管理系統(ISMS)已於108年4月12日通過「教育體系資安驗證中心」追查稽核驗證。持續進行個資管理制度推動，109年度規劃4個單位接受輔導，完成單位個資資產項目清查作業。

(11)108年度透過校友服務中心網站、校友電子報、校友FB社群、校友line@等各種方式，告知及推廣各行政單位或院系所辦理之各項活動及課程，校友參與熱烈，反映良好。

(12)「單一窗口意見信箱」所收到的意見或問題，經由相關單位快速諮詢及答覆，共同解決師生與民眾問題，提升整體服務品質。108年度共收到178件，平均於2日內回覆。

2.研考方面:賡續辦理內部控制制度，請各單位定期檢視內控作業情形，並填報「自行評估表」;每年滾動修正內部控制制度，並請各單位重新評估風險等級，檢討是否需採行其他新增對策因應；依據自行評估及內部稽核，及早改善缺失，未改善完成者則持續追蹤檢討辦理。108年共稽核教務處等12個單位，增（修）訂內部控制共36件。

3.一般事務系統方面：落實公文e化，建構無紙化理想境界。至108年12月底止，公文線上簽核率已達79.03%，電子交換比率則為88.51%。為提升服務品質及行政效率，每週一系統主動寄出公文逾期稽催通知信，落實公文流程追蹤、嚴格控管。截至108年底公文稽催總件數合計為3,064件，較前年同期3,303件減少239件。

4.校園規劃及綠色校園方面

(1)有關神農校總區工程進度如下:

I. 活動中心新建工程業於108年8月18日完工，並於同年12月24日驗收合格，其「學生活動中心服務性設施空間新建工程」於108年11月1日開工，目前按契約及計畫進度積極施工，預定於109年12月完成。

II. 半戶外多功能運動場(風雨操場)新建工程，已完成細部設計修正審查作業，預定109年3月發包完成。

III.「校總區校園空間整合暨主校門景觀軸線工程」於108年11月4日開工，目前按契約及計畫進度積極施工，預定於109年6月完成。

IV.「經德大樓空間改善工程」於107年分期辦理改善，預定於109

年 4 月完成。

V. 圖資館前畜舍周邊環境整備計畫、資源回收場整建工程等，刻正進行細部設計作業，預定於 109 年 5 月發包施工。

(2)五結校區硬體建設工程及校區整體環境景觀等開發工作業已完成，並於 108 年 4 月 10 日正式啟用營運。

(3)城南校區已完成全區配置規劃成果及工作計畫書，近程開發建設項目包含：

I. 「城南校區公共設施及道路景觀整備計畫」一期工程，訂於 109 年 1 月 14 日開標，後期工程配合校區其他建築新建辦理發包施工。

II. 「園藝舊館生機教習大樓遷建計畫」已完成細部設計圖說，目前進行審查作業，預定於 109 年 3 月發包施工。

III. 「園藝系溫室遷建計畫」辦理委託技術服務招標作業，預計於 109 年 1 月 7 日完成資格標開標，於 109 年 1 月 21 日辦理評審作業。

IV. 「創新育成中心新建計畫」、「食品創客及實習場域遷建計畫」等目前整合使用需求進行設計作業。

(4)持續建置數位電錶管控即時用電、更新老舊耗能冷氣機及加裝電表以 PLC 管控、建置各樓層分電表以推動用電量自主管理及加強宣導節能減碳教育以達成節電目標。

5. 空間活化再利用，以增加自籌收入

(1)加強 e 化管理場地借用，重新建置場地管理借用程式軟體，便於經由網路辦理場地借用，108 年場地收入明顯增加。並針對所經管場地進行環境美化及設備優化整理，以提高借用使用率。

(2)提供場地外租增加校務基金收入，除既有外租空間外，108 年度新增 I 郵箱、台灣之星基地台設置、圖資館及五結校區校舍屋頂裝設太陽能光電系統等外租業務，以增加自籌收入。

(3)地下停車場營運：108 年度除改善消防設施外，另以自行研究報告研究最適合開放鄰近里民停車位月租人數，避免因月租車位過多影響教職員生停車及臨時停車使用，藉以改善車輛停車流通情形。配合校門及入口中軸線改建工程，辦理臨時遷移校門停車管制系統設備，維持正常車輛進出功能。

(4) 依據校園整體規劃方向結合縣府人本計畫進行校園環境景觀改造及綠美化，已由縣府完成校總區南側女中路人本空間改善計畫，改

善校園南側邊界環境空間及立面，建立安全舒適的校園通學廊道與社區共用的休憩空間。

6.投資收益方面

108 年度投資收益仍以利息收入占大宗，為增加收益努力與公民營金融機構協商以分散金額或分散日期等定存方式辦理定存。

為增進投資收入，投資管理小組及校務基金管理委員會中決議，已於 108 年 4 月 9 日委託元大證券投資信託股份有限公司，投資金額 1 億元，截至 12 月 31 日止淨投資損益為 3,782,336 元。

7.人力資源管理方面

(1)調整組織架構：配合生物資源學院實習場區管理與整體發展需要，自 108 年 8 月 1 日調整該院組織編制與定位，將「三生產學園區」更名為「實習場區管理與發展中心」，定位為生物資源學院各實習場域之管理單位，下轄實驗林場、實習農場及實習牧場。

(2)建立多元升等制度：本校 108 學年度以多元升等，提出申請 4 人，通過 3 人。

(3)職員職務輪調：為強化人才培育及靈活運用人力，增進歷練並激勵業務創新與突破，訂定行政人員職務遷調實施要點。於每年年初調查前一年度職務遷調情形，召開輪調小組檢討會議；另亦鼓勵單位主管因業務需求，可隨時辦理內部職務輪調，以符實需。108 年行政人員已執行職務輪調者計有 19 人次。

(4)現有人力分析：現有行政人力之教育程度、年齡、性別、服務年資等資料，均可隨時至人事系統產製，俾供配合校務發展需要作適當調配之參考。

8.財務規劃方面

為達成財務資源與校務發展計畫能充分配合、財務自主與自足的目標，除積極爭取社會資源投入教育，以增加預算編製及執行之自主與彈性外，經費需求以量入為出為原則，本「當用則用、當省則省」之態度，厲行節流政策，並定期公告本校各項財務報表及財務分析資料，提供最新管理資訊，以協助各項決策之擬訂。

自本校落實校務基金預算編製管控以來，各項財務管理均能確保財務運作永續穩健進行，108 年度賸餘 274 萬餘元，主要係教育部等其他補助收入及科技部、農委會等建教合作收入較預期增加所致。106-108 年度預決算統計表如表 1 所示。

表 1 106-108 年度預決算統計表　　單位：千元

項目	106		107		108	
	預算數	決算數	預算數	決算數	預算數	決算數
業務收入	**1,032,385**	**1,125,183**	**1,071,760**	**1,204,782**	**1,085,438**	**1,222,019**
教學收入	411,752	436,068	421,761	472,893	432,012	472,026
權利金收入	1,710	2,200	1,216	3,127	1,544	3,524
其他業務收入	618,923	686,915	648,783	728,762	651,882	746,469
業務成本與費用	**1,152,368**	**1,173,416**	**1,193,750**	**1,268,364**	**1,218,488**	**1,277,334**
教學成本	942,682	959,389	964,823	1,058,054	967,123	1,048,544
學生公費及獎勵金	21,004	19,155	22,829	19,195	22,487	21,374
管理及總務費用	186,833	193,106	203,724	189,181	226,631	205,143
其他業務費用	1,849	1,766	2,374	1,934	2,247	2,273
業務賸餘 (短絀-)	**-119,983**	**-48,233**	**-121,990**	**-63,582**	**-133,050**	**-55,315**
業務外收入	**74,205**	**74,020**	**81,772**	**81,771**	**87,625**	**98,358**
財務收入	15,500	15,848	16,000	15,972	17,000	25,508
場地收入	45,463	46,491	50,449	47,802	52,856	49,485
其他業務外收入	13,242	11,681	15,323	17,997	17,769	23,365
業務外費用	**28,889**	**24,915**	**30,126**	**28,039**	**34,402**	**40,300**
業務外賸餘 (短絀-)	**45,316**	**49,105**	**51,646**	**53,732**	**53,223**	**58,058**
本期賸餘 (短絀-)	**-74,667**	**872**	**-70,344**	**-9,850**	**-79,827**	**2,743**

備註：

1.106 年度因認列 105 年勞退金補提 636 萬元及增提城南校區有償撥用土地改良物折舊費用 139 萬元，計影響餘絀 775 萬元。

2.107 年度圖書以報廢法提列折舊數高達 3,746 萬 4,812 元，106 年度僅 2 萬 8,601 元，計影響餘絀 3,743 萬餘元。

二、 財務變化情形

(一)經常門現金收支情形

108 年度原預計經常門現金收入為 11 億 4,923 萬 8 千元，執行結果實際收入數為 12 億 7,783 萬 7 千元 ；原預計經常門現金支出為 10 億 1,155 萬 6 千元，執行結果實際支出數為 10 億 9,906 萬元。

(二)動產、不動產及其他資產現金收支情形

108 年度原預計動產、不動產及其他資產現金收入為 1 億 2,863 萬 2 千元，執行結果實際收入數為 1 億 3,774 萬 7 千元 ；原預計動產、不動產及其他資產現金支出為 3 億 3,037 萬 8 千元，執行結果實際支出數為 2 億 8,003 萬 4 千元。

(三)期末可用資金預測

108 年度期初現金為 21 億 455 萬 4 千元，經上述(一) 、(二)現金收支執行結果，期末現金為 21 億 3,159 萬元，加上期末短期可變現資產 1 億 4,292 萬 8 千元，再減期末短期須償還負債 2 億 4,855 萬元，期末可用資金預測實際數為 20 億 2,596 萬 8 千元。

國立宜蘭大學可用資金變化情形（校務基金績效報告書）

108 年度

單位：千元

項目	108 年 預計數(*1)	108 年 實際數
期初現金及定存（A）	2,111,525	2,104,554
加：當期經常門現金收入情形（B）	1,149,238	1,277,837
減：當期經常門現金支出情形（C）	1,011,556	1,099,060
加：當期動產、不動產及其他資產現金收入情形（D）	128,632	137,747
減：當期動產、不動產及其他資產現金支出情形（E）	330,378	280,034
加：當期流動金融資產淨(增)減情形（F）	0	-95,952
加：當期投資淨(增)減情形（G）	0	0
加：當期長期債務舉借（H）	0	0
減：當期長期債務償還（I）	0	0
加：其他影響當期現金調整增(減)數(±)（J）(*2)	0	86,498
期末現金及定存（K=A+B-C+D-E+F+G+H-I+J）	2,047,461	2,131,590
加：期末短期可變現資產（L）	28,980	142,928
減：期末短期須償還負債（M）	40,612	248,550
減：資本門補助計畫尚未執行數（N）	0	0
期末可用資金預測（O=K+L-M-N）	2,035,829	2,025,968
其他重要財務資訊		
期末已核定尚未編列之營建工程預算及固定資產預算保留數	948,460	970,639
政府補助		22,179
由學校已提撥之準備金支應(*3)		0
由學校可用資金支應	948,460	948,460
外借資金		0

長期債務	借款年度	償還期間	計畫自償率	借款利率	債務總額	108 年預計數	108 年實際數
債務項目(*4)							

三、 檢討及改進

（一）教學發展面向

1. 配合市場機制，持續推動辦理，以促進系所彈性調整轉型，提升招生競爭力。
2. 提高日間學制大學新生註冊率，對未能入學學生將請系所鼓勵辦理保留入學或休學，以保有入學機會。
3. 宣導並提升教師期中學習預警的設定率，期能透過學習警示進而提升學生的學習成效。
4. 持續宣導，期逐年提高開設跨領域學程數、跨領域學程修課人數及完成學程取得證書人數。
5. 為更了解學生在學習及生活上的狀況，持續辦理「獎優扶弱，校長親自擔任導師」，期能使學生能透過最直接的方式與學校溝通。
6. 生資院原住民專班為新成立系所，知名度尚有不足，本年度招生工作未達預期標準，將積極到原鄉學校進行系所招生說明會，以達到理想招生情況。
7. 持續以點、線、面的方式逐一擴大產業實習、跨域(系)學習、跨校教學合作與國際交流，並推動林場的之規劃與設置，提升教學實習場域之環境與設備，精進創思實作。
8. 持續規劃推動國際合作，規劃海外移地教學、海外見習、雙聯學制等跨國學習，增進學生國際觀。
9. 加強辦理高中生寒暑假營隊及招生講座，宣導學校的特色，積極鼓勵學生報考。
10. 持續推動各系開設校外實習課程，且安排學生至合作機構實習與訓練，透過實務操作印證所學，增加職場應變能力與競爭力。
11. 教學相關設備將持續更新，以提升教學品質；增設即教即錄系統，使數位教材製作更為方便與簡化。
12. 鼓勵系所教師開授全英語課程與相關課程，強化學生外語能力。
13. 持續開設語言輔導之相關課程，並於授課中增加學生外語練習之機會；更積極鼓勵師生參加國際學術交流研習等活動。
14. 未來將持續維持教學評量並利用教學評量，檢討課程調整的必要性及調整教學內容以精進教學品質。
15. 持續整合基礎核心課程及發展跨領域學分學程，並透過 VIP 特色學習制度，研討活化教學方式，翻轉教學界限，以提高跨領域能力。
16. 配合高教深耕計畫與產學間密切互動，強化產學合作，落實就業無

縫接軌，提升實務專業能力。

（二）輔導策略面向

1. 持續推動預警輔導機制，讓學習表現不佳學生即時獲得輔導，從而改善學習成效。
2. 持續利用各項會議及座談會時段宣導就學生活扶助措施，並請各學系、導師、班長、原資中心、原民專班、資源教室等相關單位及師長，利用時間向同學宣導及追蹤提醒準時申請相關助學措施，以照顧其就學權益。
3. 輔導人員流動大，經驗傳承及累積不易，未來致力爭取友善工作環境，如改善空間及薪資待遇，以留住專業輔導人力人才，讓求助之學生獲得最好的協助。
4. 持續輔導並補助社團辦理各項多元活動以展現社團創意、深化社團專業。將實施社團評鑑轉型「社團成果觀摩競賽」，除成果資料全面 e 化呈現，並將以輔導社團掌握社團特色、凸顯社團績效、促進社團交流為目標。
5. 校園徵才系列活動為使應屆畢業生受惠人數最大化，109 年度辦理校園徵才系列活動，將調整至 3 月及 4 月辦理。

（三）研究發展面向

1. 面對未來 10-15 年大量教師退休潮，恐將出現教研人才斷層、研究能量延續危機，不利於研究優勢的拓展與深耕。面對年齡結構斷層與老化現象，將藉由配套獎勵研究成果措施，積極補助新進及年輕教師教學及研究經費，持續強化既有優勢領域、發掘潛力研究團隊，建立 mentor 制度提攜後進，培植年輕優秀教師。
2. 強化本校學術研究風氣，持續補助亮點計畫經費，並鼓勵教師特色團隊或各單位向政府機關研提計畫爭取外部經費，以提升教學研究能量，使資源運用更有效率。

（四）國際化面向

1. 積極參與海外招生活動，廣為宣傳新制僑生、外國學生學雜費減免優惠及獎學金，並鼓勵本校優秀僑生續讀本校研究所，期能提升境外生註冊人數。
2. 109 年將擴大召集各系學生加入宜大校園外文導覽小組，並增加日文組，讓姐妹校師生於學期當中來校參訪時，有更多機會與本校學生實際互動，增加學生赴境外研修之意願，同時建立國際友善校園環境，更新本校英文網頁資訊，新增英文選課系統，使外國學生可

以作課前準備。

（五）行政支援及校園規劃面向

1. 配合控管場地借用之借還流程及場地使用後之清潔維護，維護場地之功能提高使用年限。
2. 持續宣導公文應以線上簽核作業方式辦理(除永久保存公文、公文有實體附件者)，逾期公文除系統寄送逾期通知外，另以抽點方式，電話通知公文承辦人辦理歸檔。
3. 每學年針對新上任主管及新進教職員舉辦公文線上簽核系統教育訓練至少 1 梯次。
4. 持續觀察市場趨勢並機動調整投資策略，採取安全、穩健及多元投資為原則，並已整體校務基金獲取超過台幣定存收益為目標。
5. 將持續積極推動校園各項建設，改善校園環境及設施；有助提升整體教學品質與校務經費運用效益。
6. 持續檢討校內空間，創造多元、有效的空間利用率，提升場租執行績效，以增加自籌收入。
7. 持續爭取學校經常經費或專款補助以擴增電子資源,並對外爭取資料庫廠商按本校實際研究人員數等較有利於本校之計價模式協商訂費。
8. 持續優化數位攝影棚設備與剪輯空間,提供更優質的數位課程影音教材製作環境。
9. 持續辦理「影像力就是你的影響力」數位學習工作坊，除基礎概念之外，未來亦可辦理進階研習課程，或增加課程類型的多元性。

四、其他事項

為提昇社會大眾對學校辦學信任度，本校針對行政單位工作成效引用關鍵績效指標(KPI,Key Performance Indicator)作為衡量工具。由各單位自訂關鍵項目作為指標，每 3 個月依訂定之關鍵績效指標(KPI)進行自評；每半年將自評進度落後之項目，說明原因並提出具體改善措施；每年再檢視及修正所訂定之績效指標(PI)之合理性。各關鍵績效指標、執行進度、執行情形彙整如下表。

國立宜蘭大學「108學年度行政單位關鍵績效指標」自評執行情形追蹤表

執行期間：108年8月1日至109年1月31日

執行單位	關鍵績效指標(KPI)	執行進度(請勾選)	執行情形
教務處	全校新生註冊率高於國立大學平均值。	□超前 □符合 ■落後 □其他：_____	108學年度公立大學全校新生註冊率平均值為92.99%，本校全校新生註冊率為92.25%。
	跨域學習學生之比例由 15%提升至 19%。	□超前 □符合 □落後 ■其他：_____	1. 108-1學期修習跨域學習學生之達成率為11.78%。 2. 本指標係學年制,俟108-2學期結束再行檢視目標達成值。
	每學年免費之推廣教育課程觸及人次達600 人以上。	□超前 □符合 □落後 ■其他：_____	1. 108-1學期開設免費性質推廣教育課程2門，觸及60人次，達成率10%。 2. 108-2學期將陸續開設微觀大學及其他免費講座課程，預計於108學年度結束前達成觸及人次達600人次以上。
學生事務處	協助弱勢符合資格之同學，由 90%提升至95%。	□超前 ■符合 □落後 □其他：_____	本組協助弱勢符合資格之同學，本年度已由90%提升至95%。
	提升一年級學生申請學生宿舍者，入住率95%以上。	□超前 ■符合 □落後 □其他：_____	本組提升一年級學生申請學生宿舍，入住率已達95%以上。
	原住民籍學生進行個別調查與晤談達 80 人次。	□超前 ■符合 □落後 □其他：_____	結至109年1月31日已完成晤談人數達80人次。
	每學年辦理學生急救教育訓練，急救證照通過率達 84 %以上。	□超前 ■符合 □落後 □其他：_____	於108.11.30-108.12.1辦理「急救天使研習營」急救教育訓練1場次，學生急救證照通過率達85%。
	本校依學生輔導法規定應設置 4 名專業輔導人員。目前已設立 3 人，不足 1 人（依法不足部分，得以兼任專業輔導人員補足。）故預計聘任兼任專業輔導人員，補足不足之人力。	□超前 ■符合 □落後 □其他：_____	目前學生諮商組聘3名專任輔導人員，另聘有兼任輔導人員，每學年提供576 小時以上之輔導時數。
	彙整畢業生流向調查問卷資料，並請各系所針對其結果進行教學調整之討論。	□超前 ■符合 □落後 □其他：_____	於108年8月~10月進行畢業生流向問卷調查，透過問卷結果，了解畢業校友之就業概況及對母校的建議。為持續進行自我改善機制，各系所針對分析結果及校友回饋意見提出教學改善或精進策略，並將其策略回報至「教與學精進委員會」。
	每年辦理社團幹部訓練營、社團博覽會、成果觀摩競賽、社團薪傳晚會，參加者活動滿意度達 3.5 分以上。(5 點量表)。	□超前 ■符合 □落後 □其他：_____	108學年度社團幹部訓練營已於108年8月27日起至8月29日止舉辦完畢；108學年社團博覽會已於108年9月2日起至9月4日舉辦完畢；目前活動整體滿意度為4.27分。108學年社團成果觀摩競賽預計於109年5月20日舉辦；薪傳晚會預計於109年6月3日舉辦。

國立宜蘭大學「108學年度行政單位關鍵績效指標」自評執行情形追蹤表

執行期間：108年8月1日至109年1月31日

執行單位	關鍵績效指標(KPI)	執行進度(請勾選)	執行情形
學生事務處	108 學年度弱勢學生招生名額比例(弱勢學生招生名額數/全校核定招生名額數)15.82%。	□超前 □符合 □落後 ■其他：本校提供各管道招生名額協助弱勢學生入學，惟因原住民專班核定名額下修，以致整體招生名額數下降。本校於指考分發提高原住民外加名額至5%，可增加5個外加名額，提高原住民學生入學機會。	108學年度個人申請弱勢學生優先錄取15名、原住民專班54名、繁星推薦原住民外加22名、個人申請原住民外加24名、身心障礙學生甄試27名、特殊選才弱勢學生優先錄取10名、進修學士班原住民外加3名，合計155名，佔總名額比率14.78%。
	108 學年度弱勢學生生活輔導滿意度 4.15（五點量表）。	□超前 ■符合 □落後 □其他：_____	每年辦理講座、工作坊，激發弱勢學生的服務及學習潛能，參與學生亦能提供正向回饋之質性意見；定期辦理晤談，協助及引導學生進行生活、課業及生涯輔導之規劃，108學年度弱勢學生生活輔導滿意度4.2。
總務處	各項新建工程年度資本支出執行率提升至90%以上。	□超前 □符合 □落後 ■其他：電資院擴建因遺址試掘作業影響致發包作業延遲技術服務費未能依約撥付。	活動中心新建工程計畫執行率達90.04%、電資學院擴建工程計畫執行率76.51。
	經營公用財產活化運用年度收益目標較前一年度增加 1.5%以上。	□超前 ■符合 □落後 □其他：_____	本校公用財產活化因授權金及貴賓房借用等收益增加，致108年度收益(22,417,568元)較前一年度收益(21,963,030元)增加2.07%。
	發文平均日數由 4.0 天降低至 3.5 天。	□超前 □符合 ■落後 □其他：_____	每週一除了系統自動寄送逾期公文稽催通知外，並針對公文逾期之承辦人以電話口頭稽催。 自108年8月至109年1月期間，平均發文日數為4.06天，其中最長發文日數為108年10月的4.38天；最短發文日數則為109年1月的**3.5**天。
研發處	完成研究績效評鑑法制化並公告實施。	□超前 ■符合 □落後 □其他：_____	本校107年研究績效評鑑，部分計分機制調整後，第2版初評報告已完成；近期與各系所說明後，並請系所確認，待各系所定稿後，公告。

國立宜蘭大學「108學年度行政單位關鍵績效指標」自評執行情形追蹤表

執行期間：108年8月1日至109年1月31日

<table>
<tr><th>執行單位</th><th>關鍵績效指標(KPI)</th><th>執行進度(請勾選)</th><th>執行情形</th></tr>
<tr><td rowspan="5">圖書資訊館</td><td>每年館藏資料總量至少增加 20,000 冊(種、件)。</td><td>□超前 ■符合
□落後
□其他:_____</td><td>108年度館藏資料總量888,106冊較107年度增加29,733冊。109年度因購書預算縮減及館藏報廢，總增加量略作調整為20,000冊。</td></tr>
<tr><td>電子資料庫(含電子書、電子期刊)檢索人次達 16 萬次。</td><td>□超前 ■符合
□落後
□其他:_____</td><td>檢索人次達161,483次。</td></tr>
<tr><td>核心資訊系統全年可用率≧99.9%(不包含因預期因素中斷服務，如主機維護、系統更新)</td><td>□超前 ■符合
□落後
□其他:_____</td><td>資訊系統全年運作正常達標。</td></tr>
<tr><td>骨幹網路服務可用率≧99.9%。</td><td>□超前 ■符合
□落後
□其他:_____</td><td>校園骨幹網路服務及對外(TANet)骨幹網路服務可用率達99.94%</td></tr>
<tr><td>提升數位學習相關平台與系統使用率(LMS+ZUVIO)，平均每課程點擊數成長 12 次。</td><td>□超前 ■符合
□落後
□其他:_____</td><td>106、107學年及108學年第1學期LMS及ZUVIO使用情形：
<table>
<tr><th></th><th>106 學年</th><th>107 學年</th><th>108 學年</th></tr>
<tr><td>LMS平均課程點擊數</td><td>258.7</td><td>302.6</td><td>272.9</td></tr>
<tr><td>Zuvio平均課程點擊數</td><td>211.5</td><td>254.5</td><td>319.6</td></tr>
<tr><td>平均</td><td>235.1</td><td>278.55</td><td>296.25</td></tr>
<tr><td>成長次數</td><td></td><td>43.45</td><td>17.7</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td rowspan="2">教學發展中心</td><td>統計並追蹤了解各系預警輔導改善情形，每學年預警輔導改善比率達 82%。</td><td>□超前 ■符合
□落後
□其他:_____</td><td>108-1 學期預警輔導改善比率達 95%，達到標準以上。</td></tr>
<tr><td>整體教學滿意度達 4.26（5 等量表）。</td><td>□超前 ■符合
□落後
□其他:_____</td><td>108-1學期全校教學評量整體教學滿意度達4.36，達到標準以上。</td></tr>
<tr><td>國際事務處</td><td>每年學生參與海外國際性活動與課程達 250 人次。</td><td>□超前 ■符合
□落後
□其他:_____</td><td>本校 108 學年度選送 26 位學生出國交換研修，選派 8 位學生至海外實習，18 位學生參加國際會議(其中 6 人獲科技部補助、2 人為預研生、2 人為博士生)，70 位學生參與研習、遊學、體驗計畫、移地學習、競賽、觀摩等活動，總計 122 人。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">環境保護暨職業安全衛生中心</td><td>零勞安檢查罰鍰處分案件。</td><td>□超前 ■符合
□落後
□其他:_____</td><td>符合零勞安檢查罰鍰處分案件。</td></tr>
<tr><td>勞安檢查違規事項從 18 件/年降至 1 件/年。</td><td>□超前 ■符合
□落後
□其他:_____</td><td>符合勞安檢查違規事項從 18 件/年降至 1 件/年。</td></tr>
<tr><td>每季抽驗總數 1/8 (20 台) 飲水機進行水質</td><td>□超前 ■符合
□落後</td><td>累計已檢測 40 台飲水機(7/1-12/31)，符合每季抽驗總數 1/8(20 台)</td></tr>
</table>

國立宜蘭大學「108學年度行政單位關鍵績效指標」自評執行情形追蹤表

執行期間：108年8月1日至109年1月31日

執行單位	關鍵績效指標(KPI)	執行進度(請勾選)	執行情形
	檢測。	□其他:_____	
	每月抽驗與檢測 20 台飲水機，每年抽驗 240 台。	□超前 ■符合 □落後 □其他:_____	累計已檢測 100 台飲水機(8/1-12/31)，符合每月抽驗 20 台飲水機
	檢測結果查詢即時化，結果資料處理回覆時間由 2 週減少至 1 週。	□超前 ■符合 □落後 □其他:_____	水質檢測報告單已即時化，符合時程規定。
	所有 156 機台每年清洗保養 12 次(每月一次 152 台，另 4 台為保固期免費保養)。	□超前 ■符合 □落後 □其他:_____	目前皆已過保固，定有保養合約，每台每月清洗乙次，每二個月更換濾心。
	確保品質滿意，以達合約零罰款目標。	□超前 ■符合 □落後 □其他:_____	合約訂有保養品質條款，並於合約第二條規定違反規定每台罰款 5000 元，履約良好，未有罰款事宜。
	機台異常功能回復期，時間自 7 天縮短至 4 天完成。	□超前 ■符合 □落後 □其他:_____	維修系統奉核後，要求廠商 4 天內完成維修。
主計室	每年度至少辦一場次全校性會計業務研討。	□超前 ■符合 □落後 □其他:_____	本室已於 108 年 9 月 4 日辦理 108 年度全校性會計業務研習，並將相關研習資料公告於本室網頁供下載。
秘書室	「單一窗口意見信箱」回覆天數每月平均 7 日內(不含例假日)→2 日內。	□超前 ■符合 □落後 □其他:_____	單一窗口意見信箱每月平均於 2 日內回覆。
	專案列管之重大工程執行進度達成預定目標，平均每月達成率由 70%→80%。	□超前 □符合 □落後 ■其他:目前無專案列管之重大工程。	目前無專案列管之重大工程。
	增加宜大報導篇數由每年 130 則→150 則。	□超前 ■符合 □落後 □其他:_____	108 年 8 月 1 日至 109 年 1 月 31 日宜大報導篇數共計 75 篇（半年）
	校友返校參訪回收問卷滿意度由 90%→95%。	□超前 ■符合 □落後 □其他:_____	108 年 8 月 1 日至 109 年 1 月 31 日共辦理 5 次校友返校參訪活動，計有 101 位校友及 18 位眷屬，總計 119 人參加，回收問卷共 100 份，其中回覆滿意有 96 份，整體滿意度達 96%。